

EDITAL DE CONVOCAÇÃO Nº 02/2016 – I TURMA DO CURSO BÁSICO DE OPERADOR DE CENTRAL DE MONITORAMENTO

O COMANDANTE DA GUARDA MUNICIPAL DE CORUMBÁ, no uso das atribuições que lhe são conferidas na Lei Complementar Nº. 112, de 18 de dezembro de 2007, estabelece a divulgação dos integrantes da Guarda Municipal, para iniciar I Turma do Curso Básico de Operador de Central de Monitoramento, conforme segue:

I - Curso Básico de Operador de Central de Monitoramento, ao qual será disponibilizado para os Guardas Municipais:

Nº Matrícula Guarda Municipal

01 3275 Andréia Aparecida Castilho Henrich

02 3517 Claudia Gonçalves da Silva

03 6064 Claudia Rosana Gomes Lemos

04 3554 Ednilda Santos Schulze

05 3880 Edson Santos Dias

06 6311 Elizabeth Helena Estevam

07 3530 Francislene Maria Rodrigues Pereira

08 6835 Manoel Adriano Queiroz Neto

09 6029 Patrícia Silvana Masqueda

10 312 José Roberto Peres

11 3051 Martiminiano da Silva Ribeiro

12 319 Nestor Ojeda Neto

13 336 Samuel Franco Lopes

II – O Curso Básico de Operador de Central de Monitoramento, dará início no período de 09/03/2016 à 11/03/2016, em turno vespertino, das 12h às 19h, intervalo com coffee break, aulas teóricas interativas e práticas, com carga horária de 20 (vinte) horas/aulas, ao qual será ministrada pelos instrutores conforme segue o cronograma:

CURSO BÁSICO DE OPERADOR DE
CENTRAL DE MONITORAMENTO

DATA	HORÁRIO	CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	INSTRUTOR
09/03/2016	12h às 19h	Módulo I – Aspectos Gerais	
		·Apresentação do Curso	
		·Objetivos do Curso	
		·Conteúdo Programático	
		·Necessidade de Segurança	
		·As pessoas querem Segurança	
		·A Tecnologia tornou-se acessível	
		·Necessidade de profissionais habilitados	
		·Mercado da Segurança	
		·Velocidade da Inovação Tecnológica	
		·Conhecer Tecnologia	Weber Isaac da Luz
		·Integração – Procedimentos e Equipamentos	Guarda Municipal
		·Inovação	
		·Inovação – Centros de Comando e Controle	2ª Categoria
		·Integração dos Sistemas de Segurança	Professor
		·Apoio Externo	Átila Marcondes Terra
		·Finalidade de uma Central de Segurança	
		·Atribuições de uma Central	
		·Central de Segurança – Tipos	
		·Central de Segurança - Emprego	
		·Central de Monitoramento de Alarme	
		·Exemplo de Central Integrada e Vídeo Analítico	
		·Exemplos de Vídeo Analítico e outras funções	
		·Centro Integrado de Comando e Controle	
		·Ações de uma Central de Segurança	
		·Equipe de Pronto Resposta	
·Operacionalidade			
		Módulo II – Aspectos Operacionais	
		·Recursos Humanos	
		·Pessoal que trabalha numa Central de Segurança	
		·Cargos - Área de Monitoramento	

10/03/2016	12h às 19h	<ul style="list-style-type: none"> ·Regime de trabalho ·Treinamento dos Operadores ·Exigir um treinamento adequado Postura dos Operadores Sigilo das Informações ·Atenção exclusiva ao serviço ·Registrar tudo que fizer ·Exemplos de Procedimentos de uma Central ·Exemplos de Software de Monitoramento de Alarme ·Comentário - Software de Monitoramento de Alarme ·Identificar os Alarmes Falsos ·Trabalhar sob estresse ·Vídeo – Caso Real de Roubo ·Comentário – Caso Real de Roubo ·Acompanhamento das ocorrências ·Registro das Ocorrências ·Atendimento Telefônico ·Atendimento ao Cliente
11/03/2016	12h às 18h	<p>Módulo III – Aspectos Operacionais</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Resumo dos conceitos apresentados ·Exemplo de Atendimento ao Cliente ·Localização da Central ·Segurança da Central ·Backup da Central de Segurança ·Partes de uma Central de Segurança ·LAYOUT de uma Central de Segurança ·Central de Segurança Móvel ·Central de Segurança Interna ·Estudo de Caso ·Estudo de Caso – Comentário · Portaria Remota ·Central de Monitoramento Terceirizada Revisão ·Conclusão ·Avaliação teórica

III – Os cursandos deverão comparecer no Auditório da Prefeitura Municipal de Corumbá, às 13h, dia 09/03/2016, para primeira aula teórica, devidamente uniformizado.

IV – Os cursandos deverão entregar o relatório do conteúdo programático impreterivelmente até o dia 14/03/2016, ao instrutor, discorrendo sobre os temas abordados em sala de aula.

Corumbá-MS, 08 de Março de 2016.

UBIRATAN DE OLIVEIRA BUENO TEN.CEL. QOPM

Comandante da Guarda Municipal

Decreto “P” 127/2015

IONEWS

contato@ionews.com.br

Código de autenticação: 527eb4bb

Consulte a autenticidade do código acima em <http://do.corumba.ms.gov.br/Legislacao/pages/consultar>